

Op 25 mei 2018 treedt de **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)** voor de gehele Europese Unie in werking.

Dit heeft ook invloed op uw persoonlijke data als klant van onze kliniek.

**Het privacybeleid van Dierenkliniek Moens wordt voorafgaand aan 25 mei geüpdated om aan deze nieuwe wetgeving te voldoen.** Om u van dienst te kunnen blijven, is onze kliniek verplicht om toestemming aan u te vragen voor specifieke vernieuwingen/aanpassingen.

Als we geen toestemming van u krijgen om uw data te verwerken volgens de richtlijnen van onze Algemene Voorwaarden en ons vernieuwde Privacybeleid, of geen toestemming krijgen om uw gegevens te delen met onze externe collegae, die alleen verstrekt worden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening aan u, kunnen we u niet langer met onze diensten ondersteunen.

## **1. Verzamelen van uw informatie door onze dierenkliniek**

- 1.1.** Wanneer u zich in onze kliniek registreert, noteren wij van uzelf uw (mobiele) telefoonnummer en adresgegevens, hierna tezamen te noemen Persoonlijke gegevens. Verder verzamelen we de volgende basisinformatie van uw dier: diernaam, geslacht, soort, ras, geboortenaam, aftekeningen/kleur en chipnummer (indien aanwezig), alsmede de ziektegeschiedenis (welke we op uw verzoek bij een eerdere behandelaar kunnen opvragen).
- 1.2.** Om u te herinneren aan de jaarlijkse vaccinatie bewaren we daartoe de vaccinatiegegevens van uw dier en uw persoonlijke gegevens.
- 1.3.** Wij gebruiken deze gegevens nooit voor onderzoek, enquêtes of marketingdoeleinden, anders dan het doorgeven van het moment van gewenste vaccinatie, parasieten bestrijding of geplande medische onderzoeken van uw huisdier.
- 1.4.** Wanneer u onze diensten gebruikt, verzamelen we informatie met betrekking tot de gezondheid en behandeling van uw dier. Deze gegevens blijven – zolang u klant bij ons bent- bewaard op de digitale patiëntenkaart. Deze gegevens kunnen bij een doorverwijzing met uw toestemming overgedragen worden aan de vakspecialist die uw dier verder behandelt.
- 1.5.** Wanneer u een van onze (mobiele) betaalapplicaties gebruikt (mogelijk ook via onze website), is het mogelijk dat de betaling verwerkende instantie automatisch informatie verzamelt, inclusief uw IP-adres, besturingssysteem, browser type, idem voor uw computer of mobiele apparaat, uw bezoekdatum en –tijd, en uw bezoekgedrag. Verzameling van dit soort gegevens via onze site valt echter niet onder onze verantwoordelijkheid en het staat u vrij om te allen tijde op andere – gangbare- wijze te betalen (contant of via overboeking).

## **2. Het gebruiken van informatie over u**

- 2.1.** Wij gebruiken bovengenoemde informatie over u om onze veterinaire diensten goed uit te kunnen voeren.

- 2.2.** We kunnen bovengenoemde verzamelde informatie over u en uw dier gebruiken om met u te communiceren over nieuws en updates van onze diensten, om u te informeren over eventuele acties, maar alleen die acties welke door onze praktijk geïnitieerd worden.
- 2.3.** We gebruiken de over u verzamelde informatie slechts voor praktijkrelevante zaken als vaccinatie-herinneringen, ziektebehandeling en periodieke (vaccinatie/castratie-) acties.
- 2.4.** We kunnen over u verzamelde informatie gebruiken om onze rechten te beschermen en om achterstallige betalingen te voorkomen of innen.

### **3. Toegang tot uw persoonlijke gegevens**

- 3.1.** We kunnen over u en uw dier verzamelde (onderzoeks-) informatie met elk lid binnen onze groep, binnen onze kliniek delen. Deze gegevens kunnen worden overgedragen om u onze volledige veterinaire service aan te kunnen bieden. Deze andere services beduiden onder andere: vaccinatie, urine-, bloed- en ander onderzoek, alsmede doorgeven van patiënt-behandelgegevens aan een eventuele specialist voor vervolgbehandeling buiten onze kliniek.
- 3.2.** We kunnen informatie bekendmaken, voor zover nodig, aan derden die namens ons taken uitvoeren, waaronder onderzoek en behandeling op doorverwijzing door specialisten, laboratoria, verzekeringsmaatschappijen en incasso uitvoerders.
- 3.3.** We delen verder geen andere informatie over u met derden, anders dan in 3.2 genoemd.
- 3.4.** We kunnen door ons over u verzamelde informatie openbaren als (i) openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan alle toepasselijke wet- of regelgeving en (ii) naar geldende bepalingen en voorwaarden om onze rechten te beschermen.
- 3.5.** In elk geval zullen we altijd zorgen dat uw gegevens uitsluitend verder zullen worden verwerkt in verband met onze veterinaire diensten en in overeenstemming met dit privacybeleid en toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

### **4. Data Security, beveiliging van uw gegevens**

- 4.1.** Aangezien wij onze digitale patiëntenkaarten in de “cloud” bewaren, hebben we met onze software leverancier een privacy overeenkomst gesloten.
- 4.2.** We zijn vastbesloten ervoor te zorgen dat de over u verzamelde informatie is beveiligd. We nemen redelijke maatregelen met inbegrip van administratieve, technische en fysieke procedures om uw informatie te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.
- 4.3.** Dit niveau van beveiliging kan alleen effectief zijn als u bepaalde beveiligingspraktijken zelf ook volgt, en nooit uw bij ons opgeslagen gegevens deelt met andere personen.
- 4.4.** Overdracht van informatie via het internet is niet volledig veilig. Daarom kunnen we niet instaan voor de veiligheid van een overdracht van uw informatie door u aan ons. Elke door u via internet geïnitieerde overdracht is op eigen risico. Zodra wij uw gegevens

hebben genoteerd, zullen wij strikte procedures en veiligheidsstructuren gebruiken om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

## **5. Gegevensbescherming van u, de patiënt- eigenaar**

Dierenkliniek Moens is verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens van de patiënt-eigenaar, welke zijn verwerkt, overgebracht en opgeslagen in onze systemen.

## **6. Bewaring van de van u opgeslagen gegevens**

Wij zijn wettelijk verplicht om bepaalde gegevens van de over u verzamelde informatie te bewaren gedurende een bepaalde periode.

Wij behouden ons het recht voor om uw patiëntinformatie te verwijderen bij de beëindiging van onze patiënt-behandelaar relatie, tenzij u anders aangeeft. Indien overeengekomen zullen we uw gegevens, bijvoorbeeld de ziektegeschiedenis van uw dier, blijven opslaan, die u bijvoorbeeld nodig kan hebben voor overgang naar een andere behandelaar.

## **7. Cookies & Web Beacons**

Wij gebruiken geen cookies en web beacons op onze website en applicaties.

Cookies zijn kleine bestanden die op uw computer, mobiele telefoon of een ander apparaat worden geplaatst als u van onze website of van een van onze toepassingen of web-based software gebruik maakt. Web beacons zijn kleine grafische afbeeldingen of andere web programmeercodes die kunnen worden opgenomen in de website en een van onze emailberichten.

## **8. Links naar andere websites**

Als u zich toegang verschafft tot links op onze website naar websites van derden die geen eigendom zijn van Dierenkliniek Moens, let er dan zelf op dat deze websites hun eigen privacybeleid hebben. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor privacybeleid van derden. U moet een dergelijk privacybeleid controleren en beoordelen voordat u enige informatie over u met deze websites deelt.

## **9. Uw privacy keuzes**

**9.1.** U kunt ons altijd benaderen als u niet aan een van de procedures van het verzamelen, uitvoeren, opslaan of het delen van informatie met en over u, zoals beschreven in dit privacybeleid (bijvoorbeeld de vaccinatie-herinnering of onze vaccinatie-/castratie-acties) wenst deel te nemen. U kunt ons daarvoor benaderen via het onderstaande email- of kantooradres.

**9.2.** Uw opt-out verzoek zal worden verwerkt binnen 14 dagen na de datum waarop we deze ontvangen.

**9.3.** Als u wenst de over u verzamelde informatie te wijzigen, verwijderen of updaten, kunt u contact met ons opnemen op het onderstaande email- of kantooradres.

## **10. Toepasselijk recht**

**10.1.** Dit privacybeleid wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens en in overeenstemming met Nederlands en Europees recht.

**10.2.** Dit privacybeleid (inclusief, indien van toepassing, onze Algemene Voorwaarden) geldt als de volledige overeenkomst tussen u en ons, boven alle eerdere overeenkomsten, voorwaarden, garanties en/of voorstellingen in de ruimste mate toegestaan door de wet.

## **11. Contact**

Dierenkliniek Moens

Levendaal 71

2311 JE Leiden

071 512 5057

[moens@dierenkliniekmoens.nl](mailto:moens@dierenkliniekmoens.nl)